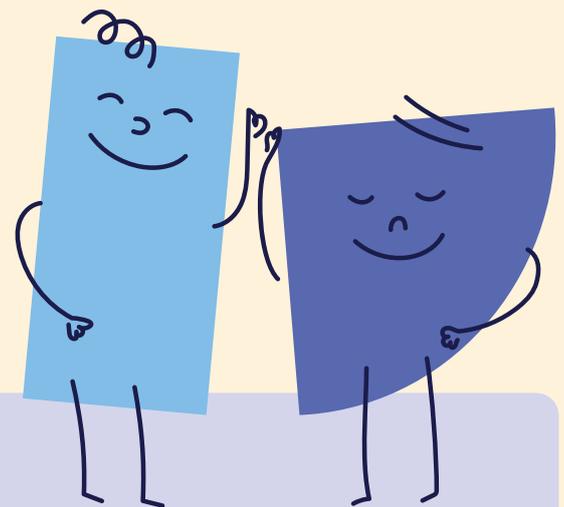


Mobbing am Arbeitsplatz

- 1 Vorwort
Buchtipp
- 1 Was ist Mobbing?**
- 2/3 Hintergrundinformationen:
Warum beschäftigen wir uns mit dem Thema „Mobbing“?
- 4 Schaubild: Mobbing-Folgen
- 5 Hintergrundinformationen: Wer ist von Mobbing betroffen?
- 2 Konflikt oder Mobbing – Wo verläuft die Grenze?**
- 6 Hintergrundinformationen: Was unterscheidet einen Konflikt von Mobbing?
- 7/8 Praxistipps: Was deutet auf einen Konflikt hin?
Wie können Führungskräfte einen Konflikt entschärfen?
- 8/9 Praxistipps: Maßnahmen für die Intervention
- 10 Gesprächsimpulse: Fragen für die Konfliktklärung
- 11 Gesprächsimpulse: Fragenkatalog für die Konfliktlösung
Praxistipps: Was können Führungskräfte tun, um einen Konflikt zu entschärfen?
- 12 Checkliste: Kriterien für Interventionsmaßnahmen
- 3 Das System Mobbing**
- 13 Hintergrundinformationen: Mobbing-Arten
- 14 Hintergrundinformationen/Checkliste: Mobbing-Handlungen
- 15 Übersicht: Mobbing-Phasen
- 16 Hintergrundinformationen: Mobbing-System
- 4 Mobbing-Ursachen**
- 17 Hintergrundinformationen: Mobbing-Ursachen
Mobbinggefährdung
- 18 Checkliste: Gibt es Konfliktpotenziale oder Mobbing?
- 5 Wie können Führungskräfte bei Mobbing intervenieren?**
- 19 Praxistipps: Verhalten bei Mobbing
Mobbingvorwürfe stehen im Raum
- 20 Arbeitshilfe: Leitfaden für das Erstgespräch
- 21 Arbeitshilfe: Leitfaden für das Gespräch mit der betroffenen Person
Arbeitshilfe: Leitfaden für das Gespräch mit der beschuldigten Person
- 22 Praxistipps: Ratschläge für Führungskräfte
Praxistipps: Ratschläge für Kolleg/-innen
Hinweise: Mobbing-Tagebuch
- 23 Kopiervorlage: Mobbing-Tagebuch
- 6 Wie können Kita-Leitungen gegen Mobbing vorbeugen?**
- 24 Praxistipps: Präventionsmaßnahmen
Anregungen: Inhalte einer Betriebsvereinbarung
- 25 Kopiervorlage/Checkliste: Reflexionsbogen für Führungskräfte und Vorgesetzte
- 26 Kopiervorlage: Stimmungsbarometer für Mitarbeiter/-innen
- 8 Rund ums Recht**
- 27 Hintergrundinformationen: Wie stellt sich die rechtliche Situation dar?
- 28 Schaubild: Die Rechtslage im Überblick



HINWEISE

Wir begleiten dich durch den Kita-Tag

- Wie ihr seht, präsentiert sich unsere Titelseite in neuem Gewand.
Wir zeigen euch auf unserer neuen Website www.buhv.de/bausteine-kindergarten noch mehr Einblicke in unsere Bausteine Kindergarten-Welt.
Erfahrt mehr über unsere Produkte, über die Marke Bausteine Kindergarten und über unser Team. Wir freuen uns, wenn ihr vorbeischaut.
- Abonniert unseren kostenlosen Newsletter! Wir informieren euch über unsere aktuellen Neuerscheinungen. Außerdem gibt's Gewinnspiele und viele wertvolle Tipps für euren Arbeitsalltag. Meldet euch an unter: www.buhv.de/newsletter
- Der Newsletter lässt sich jederzeit völlig unkompliziert wieder abbestellen. Eine Weitergabe deiner Daten an Dritte lehnen wir ab. Wir freuen uns auf deinen Online-Besuch!